



Normativa: Hotel Pet Friendly



En **LF Hoteles** sabemos de la importancia y el amor que siente por su mascota y lo compartimos. Todo nuestro equipo es amante de las mascotas y son siempre bienvenidas. Con el deseo de poder garantizar el confort, comodidad y tranquilidad de todos nuestros huéspedes, le informamos de las normas que regulan el alojamiento de clientes con mascotas:

Normas de admisión



MASCOTAS ADMITIDAS

- Se permite únicamente la entrada en nuestros hoteles de **dos mascotas por habitación** (perro o gato) de razas enana, pequeña y mediana máximo 15 kg, previa consulta al hotel correspondiente en el momento de realizar la reserva. Los perros que estén en el límite de mediano a maxi, contactar con el hotel para solicitar aprobación.
- **No se permite el acceso de perros considerados como potencialmente peligrosos** (1) (en todo el territorio nacional) o las ampliaciones de razas clasificadas como tales según la Comunidad Autónoma de ubicación del establecimiento.
- Lamentablemente no **podemos admitir** una **mascota** si se trata de una hembra **en celo** dado que este ciclo puede alterar el comportamiento de otra hembra o macho de la especie.



CARTILLA, SEGURO Y ESTANCIA

- El propietario deberá **acreditar que la mascota tiene la cartilla sanitaria con sus vacunaciones y desparasitaciones en regla, seguro** y cualquier otro requisito que pueda imponer en cada momento la legislación vigente. LF Hoteles se reserva el derecho de solicitar al huésped los documentos necesarios que acrediten los anteriores extremos. Si la mascota no se encuentra bien de salud no podrá ser admitida, ya que podrá perjudicar a otros animales de compañía y personas alojadas.
- El propietario de la mascota tendrá la obligación de mantenerla en las debidas **condiciones higiénicas** en el momento de entrar en nuestros hoteles, y durante la estancia en ellos.



SUPLEMENTO POR MASCOTA

- Suplemento de alojamiento por mascota será de **12€/noche** (impuestos incluidos). Dicho importe no implicará limitación de la responsabilidad por los daños que pueda causar la mascota.



HABITACIONES Y RESERVAS

- Todas **las reservas serán bajo petición**, en las habitaciones específicamente designadas por el hotel para personas que viajen con mascotas. Es imprescindible informar a LF Hoteles en la realización de la reserva de que viaja con un animal de compañía.
- LF Hoteles se reserva el **derecho de asignación** de un determinado tipo de habitaciones destinadas específicamente para personas que viajen con sus mascotas.

lfhoteles.es



(1) Real Decreto 287/2002, de 22 de marzo, por el que se desarrolla la Ley 50/1999, de 23 de diciembre, sobre el régimen jurídico de la tenencia de animales potencialmente peligrosos.

Uso del hotel con mascota



NECESIDADES DE LA MASCOTA

- En el recinto de nuestros hoteles **no hay lugar que permita a su mascota solucionar sus pequeñas y grandes necesidades**, por lo que su mascota deberá ser llevada para ello a la zona exterior que la normativa municipal o autonómica permita en cada caso. No olviden recoger cualquier tipo de excremento depositado en vía pública.
- **LF Hoteles pone a su disposición bolsas higiénicas** para la recogida de los excrementos por si lo necesita (por favor hagan uso de las mismas). Si necesita más bolsas, solicítelas en la recepción.



POSIBLES DESPERFECTOS

- Las **molestias causadas por las mascotas**, al criterio profesional exclusivo de la dirección del establecimiento, facultarán a éste para pedir al propietario la inmediata retirada de la mascota de las instalaciones de LF Hoteles, en cualquier momento de su estancia.
- El **importe de los desperfectos** ocasionados por su mascota durante la estancia en nuestros hoteles será cargado en su factura o tarjeta de crédito, tan pronto se realice su cuantificación. El cliente deposita en este acto **fianza de 50€** que le será devuelta a la salida del establecimiento de no quedar afectadas las responsabilidades que garantiza.
- Se debe **respetar** el **espacio** y la **tranquilidad** de los demás huéspedes.
- Cualquier **daño causado por la mascota** es responsabilidad de su propietario.
- Por favor **sea responsable** con su mascota.



COMIDA

- LF Hoteles **no es responsable de brindar ningún tipo de comida**, ni medicinas que su mascota pueda requerir.



ESTANCIA EN LA HABITACIÓN

- **Queda prohibido dejar a su mascota sola en la habitación** exceptuando los momentos de desayuno, comida o cena en el hotel. Las mascotas no pueden estar dentro de la habitación al realizar el servicio de limpieza. Recuerde que no se limpiará la habitación mientras permanezca su mascota en el interior. Rogamos avise a su camarera de planta o a la recepción para proceder a su limpieza.
- **El propietario** de la mascota deberá dejar en recepción, **un número de teléfono móvil para poder localizarlo en su ausencia**, en caso de emergencia, o cuando la mascota este sola en la habitación causando posibles molestias a otros clientes del LF Hoteles.
- **Está prohibido que las mascotas se suban o duerman en el mobiliario** de la habitación, así como en cualquier otro área nuestros hoteles que incluya mobiliarios destinados para el uso de los huéspedes de LF Hoteles.
- **No está permitido bañar a sus mascotas en la bañera o ducha** de la habitación, ni utilizar las toallas o sábanas del establecimiento para su limpieza o secado.



TRANSPORTE Y CORREA

- **SIN EXCEPCIÓN**, dentro de las instalaciones de LF Hoteles, deberá llevar a su mascota debidamente atada con su correa, en brazos o en el transportín, y con bozal cuando fuese necesario. Todas las mascotas deben estar **SIEMPRE** bajo supervisión de un adulto, responsable de la misma y de su comportamiento.



ACCESORIOS PARA LA MASCOTA

- Toda mascota debe traer su cama. Si necesita algún comedero/bebedero, manta o cama para su mascota, infórmese en la recepción. **Estos servicios pueden tener coste adicional.**